



FICHE RETOUR SERVICE APRÈS VENTE BPS RACING

Date de la demande :

N° de CLIENT :

N° de facture :

Réservé BPS RACING

Date de prise en charge :

DATE FACTURE :

MOTIFS :

Echange

Panne

Retour simple :

Demande d'avoir

Demande de remboursement

COMMENTAIRES

Nom et Prénom du demandeur :

N° de téléphone (horaires de préférence) :

E-mail :

Signature :

SATISFAIT, ÉCHANGÉ OU REMBOURSÉ

Notre garantie "Satisfait ou remboursé" signifie que si, pour une raison ou une autre, vous n'êtes pas satisfait de l'article que vous avez commandé, vous pouvez nous le retourner sous 14 jours et nous vous rembourserons l'intégralité du montant de l'article (les frais de retour sont à votre charge). Il va de soit qu'un article hors catalogue commandé spécialement ou fabriqué sur mesure ne peut bénéficier de cette clause.

Si le produit est lui-même défectueux à la première utilisation dans les conditions normales d'usage et dans un délai de 30 jours suivant la livraison, BPS RACING s'engage à échanger le produit après retour du produit et expertise. Les frais de port liés au retour du produit vous seront alors exceptionnellement remboursés et les frais de second envoi seront également supportés par BPS RACING.

Nos conditions de retour sont simples : les articles doivent être retournés dans leur emballage d'origine, en parfait état, accompagnés de tous les accessoires et notices éventuels. Nous n'acceptons pas les retours d'articles incomplets, endommagés ou salis.

COORDONNÉES SERVICE APRÈS VENTE BPS RACING

385, Rue Ettore Bugatti - ZAC Garosud
34070 MONTPELLIER - FRANCE

Tél. direct : (33) 04 67 20 95 61
Fax : (33) 04 67 20 21 78

E-mail : sav@bps-racing.com
<http://www.bps-racing.com/sav>